

Afreportering over tilsynsbesøg hos driftsoverenskomstparterne, november 2023

HF & VUC NORD har i fjerde kvartal 2023 foretaget fysiske tilsynsbesøg hos FVU- og OBU-driftsoverenskomstparterne. På baggrund af erfaringer fra foregående tilsyn har det været et kombineret tilsyn af FVU og OBU. I år har vi aflagt besøg hos de DOP'er, som opfylder de formelle krav til at indgå i en driftsoverenskomstaftale. DOP'er på dispensation har vi ført et skriftligt tilsyn med.

HF & VUC Nord har ført tilsyn med besøg hos følgende FVU-driftsoverenskomstparter:

- *AOF Vendsyssel, Brønderslev*
- *Fokus Folkeoplysning, Aalborg*
- *SOSU Nord, Aalborg*
- *Sprogcenter Aalborg*

HF & VUC Nord har ført tilsyn med følgende OBU-driftsoverenskomstparter:

- *AOF Vendsyssel, Brønderslev*
- *Fokus Folkeoplysning, Aalborg*
- *SOSU Nord, Aalborg*

Udover tilsyn med de ovenstående har HF&VUC NORD lavet et skriftligt tilsyn i form af en genansøgning om overenskomst med følgende driftsoverenskomstparter, der har dispensation for aktivitet, men som giver et tilbud til en særlig målgruppe:

- *CKU Himmerland (FVU)*
- *DCH Aalborg (FVU og OBU)*
- *Lille Skole for Voksne (OBU)*
- *VUK Aalborg (FVU)*
- *RCA Aalborg (FVU)*

Følgende driftsoverenskomstparter er midlertidigt inaktive og i proces for fortsat driftsoverenskomst, hvorfor der ikke er ført tilsyn:

- *EUC NORD, Hjørring*
- *Tech College, Aalborg*
- *CKU, Vendsyssel*

Meddelelse om tilsynsbesøget og fokuspunkter blev forinden fremsendt til institutionerne. Følgende tematikker var i fokus for tilsynet:

FVU:

- Skema for egenkontrol
- GDPR
- Hvordan håndteres kursisternes niveauforskelle pædagogisk?
- Hvordan kvalitetssikres indholdsdelen ift. materiale- og videndeling?

OBU:

- Skema for egenkontrol
- GDPR
- Hvordan håndteres kursisternes niveauforskelle pædagogisk?
- Hvordan kvalitetssikres indholdsdelen ift. materiale- og videndeling?
- Hvilke kompenserende hjælpemidler anvendes i OBU?

Ved forrige tilsyn opfordrede vi til at gennemgå skema for egenkontrol inden næste tilsyn. Vi oplever ved dette tilsyn, at DOP'erne anvender samme praksis som HF&VUC NORD, hvor skema for egenkontrol bliver anvendt op til tilsyn – enten ved skriftlig eller mundtlig gennemgang på tværs af ledelse og undervisere.

I forhold til GDPR fremgår DOP'ernes persondatapolitik på deres respektive hjemmesider. Vores GDPR-fokus på tilsynet har været håndtering og arkivering af henholdsvis screeninger og udredninger. Ud fra ministeriets arkivkrav er opbevaringskravet præciseret, og der har været fin dialog om GDPR hos de respektive DOP'er.

Ved opfølgning på genvisitering fra seneste tilsyn erfarer vi hos én enkelt DOP, at der er et opmærksomhedspunkt ift. finansieringskoden ved oprettelse af kursisterne i Ludus. Der stilles tvivl om, hvorvidt der er afsendt korrekt antal AF71 til kommunal betaling. HF&VUC NORD følger op på dette forhold. Ellers forekommer der hos alle institutioner gode procedurer for genvisiteringer.

På vores tilsyn i dette kursusår har vi også haft et pædagogisk fokus. Flere steder samlæses de respektive trin, hvilket stiller krav til den enkelte underviser. Flere giver udtryk for, at det forringer kvaliteten af undervisningen, men stadigvæk på et niveau, som institutionerne kan stå inde for. Generelt er alle gode til at opsøge viden samt deltage i ERFA-møder og kursustilbud på området. Det er vores oplevelse, at der er et fokus på at være mere opsøgende på viden- og materialedeling, da flere institutioner har begrænset underviserkapacitet på området. Desuden prioriteres tid til at udvikle tidssvarende samt relevant materiale til målgruppen.

Generelt er alle DOP'er opdateret på IT-kompenserende hjælpemidler. Dog udtrykkes en frustration over de skiftende aktører på udbudsområdet, da det tvinger institutionerne til at tilkøbe licens hos flere aktører. Samtidig opleves, at økonomi vinder over programkvalitet.

Yderligere kræver det en del af lærerrollen konstant at skulle omstille sig og holde sig opdateret på flere programmer samtidig. I den samme undervisningssituation kan det på et hold skabe forvirring, når det er nødvendigt at inddrage forskellige programmer. Det umuliggør at skabe et fælles sprog omkring Læse-skrive-teknologi.

Konklusion på tilsyn

- Der opleves gode procedurer for egenkontrol.
- I forhold til indberetning af hhv. kommunalt og statsligt taxameter har HF&VUC NORD et opfølgingsforhold ift. én enkelt institution.
- Hos alle DOP'er forefindes en god praksis ift. håndtering af GDPR.
- Der er fokus på viden- og materialedeling hos alle institutioner. Alle har opmærksomhed på at holde sig opdateret på eksisterende og nye pædagogiske praksisser.
- Vi har endnu engang mødt imødekommenhed i forhold til dialog om anvisninger. Generelt holder alle DOP'er sig godt orienteret med nyt fra ministeriet. Desuden opleves, at der tages kontakt til HF & VUC NORD, hvis der er tvivlsspørgsmål.

Ønsker fra driftsoverenskomstparter

- Der er god opbakning til vores årlige workshop og alle DOP'er ønsker at fastholde den.
- Der er behov for kursustilbud i AI, herunder fokus på pædagogiske overvejelser ved brug af AI.
- Besked fra HF&VUC NORD, når der skal ske en genindberetning af censor på FVU-trinprøver.
- At HF&VUC NORD problematiserer ind i styrelsen, at svartid på trinprøvesvar ikke overholdes.
- Info om elektronisk afsendelse af trinprøver

Årshjul

Forventeligt årshjul for 2024:

- 1. kvartal: Offentliggørelse af tilsynsrapport for november 2023.
- Administrativt tilsyn af kvartalsvise aktivitetsindberetninger.
- Præsentation af sidste års **tilsynsrapport** og præsentation af kommende års tilsynsplan.
- Marts: Afholdelse af Teams-møde for ledere.
- 2. kvartal: Tema om lovgivning og god praksis (juni). Præsentation af **HF&VUC NORDs plan for FVU/OBU-udbud/regionens FVU/OBU-koordinering** jf. FVU/OBU-loven §10 og FVU- og OBU-BEK §15.
- Primo september: Afholdelse af workshop for undervisere og administration.
- 4. kvartal: Regionen indkalder til årligt møde.

- Oktober: Opfordring til gennemgang af egenkontrolskemaer.
- November: Aflæggelse af FVU- og OBU-tilsyn.

Næste tilsyn vil blive afholdt i november 2024

Rapport er udarbejdet af:

Johnny Langbak
Uddannelsesleder
HF & VUC NORD

Trine Tvilling Krøgh
Læsecenterkoordinator
HF & VUC NORD